

Общая информация о сервисе

Уважаемые клиенты, ПАО «Калужская сбытовая компания» предлагает Вам воспользоваться сервисом «Личный кабинет». С его помощью Вы сможете:

- оплачивать без комиссии потребленную электроэнергию непосредственно в «Личном кабинете» картами любых банков, использующих платежные системы «Мир», «Visa» и «Mastercard»;
- передавать текущие показания приборов учета электрической энергии;
- распечатывать счета за текущий расчетный период и производить их оплату счетам в банковских учреждениях;
- получать на адрес электронной почты и распечатывать квитанции об оплате, произведенной в «Личном кабинете»;
- подключить услугу доставки счетов по электронной почте;
- просматривать даты и суммы оплат потребленной электроэнергии, осуществлявшихся в «Личном кабинете», а также введенные при этом показания прибора учета.

Регистрация

Для начала работы с сервисом «Личный кабинет» необходимо пройти регистрацию на сайте <https://svet.kaluga.ru>. Вся процедура проста, удобна и занимает менее 5 минут. В регистрационной форме указывается номер лицевого счета (данные в скобках следует вводить без скобок); пароль, который Вы предполагаете использовать для входа в «Личный кабинет»; адрес электронной почты и адрес расположения объекта энергоснабжения (частного дома или квартиры). До нажатия опции «Зарегистрироваться» проверьте правильность введенных данных. Если все было сделано верно - появится сообщение о регистрации и необходимости активации Вашего аккаунта. Для этого зайдите в свой электронный почтовый ящик, откройте направленное Вам Калужской сбытовой компанией письмо и перейдите по содержащейся в нем гиперссылке на главную страницу сайта <https://svet.kaluga.ru>. Теперь Вы сможете пользоваться «Личным кабинетом» в любое время и на любом компьютере: дома, на работе, на даче или находясь в отъезде.

Анализ практики регистрации клиентов в «Личном кабинете» показывает ряд наиболее частых ошибок, совершаемых при этом потребителями:

Тип ошибки	Пример ошибки	Пример правильной регистрации
неверно введенный номер лицевого счета, либо его ввод со скобками	(180)211111	180111111
ошибка при вводе лицевого счета	номер лицевого счета копируется из Word либо иного текстового редактора	номер лицевого счета следует вводить непосредственно с клавиатуры
несоответствие пароля и его подтверждения	пароль: 12345 подтверждение: 12355	пароль: 12345 подтверждение: 12345
ошибка при вводе электронного адреса	e-mail: sidor_ivanov@lst.ru	e-mail: sidor_ivanov@list.ru

Если Вы считаете, что все сделали правильно, но зарегистрироваться не удалось, то следует обратиться в ПАО «Калужская сбытовая компания» по телефону: (4842) 701-838, либо по электронной почте: support@ksk.kaluga.ru

Чтобы заходить в «Личный кабинет» нужно вводить лишь полный номер Вашего лицевого счета (без самих скобок), пароль, указанный при регистрации, и нажать опцию «Войти в систему».

Разделы «Личного кабинета»

Сервис «Личный кабинет» содержит несколько разделов.

В разделе «Счет» размещен бланк счета за текущий расчетный период. Он аналогичен тому, который направляется жителям области на бумажном носителе, может быть просмотрен и распечатан в нескольких форматах – pdf и png. Бланк счета размещается в «Личном кабинете» не сразу после оплаты и переданных показаний прибора учета, а по окончании текущего месяца, то есть в начале нового – 5-6 числа. Например, счет за январь месяц размещается в период с 5 по 6 февраля.

В этом же разделе Вы можете оплатить потребленную электроэнергию, отметив текущие показания счетчика (без данных показаний произвести оплату в «Личном кабинете» нельзя, за исключением случаев, когда прибор учета электрической энергии отсутствует). Окно для их ввода учитывает разрядность установленного у Вас прибора учета, что защищает от ошибочного указания большего или меньшего, чем нужно количества цифр в показаниях. В случае, если прибор учета отсутствует, в «Личном кабинете» не будет окна для ввода показаний счетчика. Если установлен электросчетчик, учитывающий энергопотребление дифференцированно по зонам суток, то в «Личном кабинете» предусмотрены два соответствующих окна – «Текущие показания счетчика (день)» и «Текущие показания счетчика (ночь)».

Также Вы можете получить чек с подтверждением оплаты энергопотребления (в случае ее успешного проведения в «Личном кабинете») на адрес электронной почты, выбрав расположенную непосредственно под кнопкой «оплатить» опцию «Получить чек по электронной почте» и указав свой e-mail.

После ввода показаний прибора учета, суммы оплаты, проверки правильности данных, – нажмите «оплатить».

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием карт любых банков следующих платежных систем: Мир; Visa International; Mastercard Worldwide. Для осуществления платежа заполните предлагаемую форму. До нажатия «Оплатить картой» убедитесь в правильности введенных данных.

Минимальная сумма платежа составляет 0,01 руб. Однако, некоторыми банками устанавливается максимальная величина суммы платежа по карте, которая не может превышать, например, 100000 рублей. В случае, если необходимо оплатить энергопотребление на большую сумму, можно произвести оплату несколько раз по частям, указывая при этом одинаковые показания прибора учета.

После оплаты Вы вновь автоматически вернетесь на основную страницу раздела «Счет», в котором появится строка «Оплачено по текущей квитанции». В данной строке будет отражена общая сумма, оплаченная Вами в личном кабинете с момента размещения счета за текущий расчетный период до его замены на новый. Например, в случае, если после размещения счета за энергопотребление января Вами были произведены оплаты 15 февраля в размере 100 рублей, 23 февраля в размере 500 рублей и 3 марта (то есть до размещения счета за февраль в «Личном кабинете») – 150 рублей, то в строке «Оплачено по текущей квитанции» будет указана сумма 750 рублей. После размещения счета за следующий расчетный период, по которому еще не проводилась оплата, строка «Оплачено по текущей квитанции» из раздела «Счет» будет автоматически исключена, а информация обо всех сделанных в «Личном кабинете» оплатах будет по-прежнему доступна в разделе «Платежи».

Если платеж совершен Вами ошибочно, денежные средства могут быть возвращены только на карту, с которой он производился согласно процедуре возврата денежных средств покупателю на банковскую карту.

В случае, если сумма к оплате равна 0, вместо опции «Оплатить» в «Личном кабинете» будет по умолчанию указана «Передать показания счетчика». С помощью данной функции можно передать текущие показания прибора учета электроэнергии без осуществления платежа, например, при наличии излишне оплаченных средств в предыдущие расчетные периоды. Для этого необходимо не меняя сумму к оплате (в окне «сумма к оплате» будет указано 0 рублей), следует указать текущие показания прибора учета электроэнергии в соответствующем окне и нажать «Передать показания счетчика».

Если при наличии переплаты за предыдущие расчетные периоды Вы хотите осуществить платеж, следует в окне «сумма к оплате» указать размер платежа, а в окне «текущие показания счетчика» указать их. При этом опция «Передать показания счетчика» автоматически заменится опцией «Оплатить», на которую следует нажать для выполнения платежа.

Если при наличии выставленного счета, Вам необходимо передать текущие показания прибора учета без оплаты (например, если платеж в текущем месяце уже был выполнен каким-либо иным способом без передачи показания электросчетчика), то следует, указав их, в окне «сумма к оплате» заменить указанную по умолчанию величину подлежащей оплате суммы согласно выставленному счету на 0 рублей. При этом опция «Оплатить» будет автоматически заменена на опцию «Передать показания счетчика», на которую следует нажать для передачи показаний прибора учета.

В разделе «Платежи» указываются даты и суммы оплат, которые осуществлялись непосредственно через «Личный кабинет», а также введенные при этом показания счетчика. В настоящее время в «Личном кабинете» не размещается информация об оплате, произведенной иным способом, например, по счету на бумажном носителе через банк (а также показания приборов учета, переданные при этом). По умолчанию в «Личном кабинете» отражаются платежи, сделанные с помощью данного сервиса в течение трех последних месяцев. В случае необходимости просмотреть платежи, произведенные ранее, следует указать соответствующий временной интервал в календаре, размещенном вверху страницы и нажать опцию «Обновить».

Для того, чтобы распечатать квитанцию, подтверждающую произведенную оплату, следует перейти на строку с данным платежом и щелкнуть по гиперссылке со статусом («Платеж успешно выполнен»). В квитанции об оплате указываются: дата, время и сумма

платежа, его идентификационный номер, переданные показания прибора учета, номер лицевого счета, а также адрес объекта энергоснабжения. В статусе платежа указывается «Платеж успешно выполнен» или иной статус в случае неудачи.

Кроме того, в разделе «Платежи» указываются показания прибора учета электроэнергии, переданные в «Личном кабинете» без оплаты, и дата их передачи. При этом в столбце «Платеж» отмечается «передача показаний без оплаты».

В разделе «**Настройки**» можно подключить услуги доставки счета за электроэнергию по электронной почте (в формате pdf, png), услуги доставки оповещений о формировании нового счета в «Личном кабинете», а также сменить пароль для входа в «Личный кабинет», либо адрес электронной почты. В настройках профиля автоматически указывается тот электронный адрес, который был использован при регистрации – именно на него будут приходить все уведомления и квитанции. В случае смены адреса электронной почты, необходимо внести соответствующие изменения в настройки профиля – в таком случае уведомления и квитанции будут приходить уже на новый электронный адрес.

Безопасность платежей и работы в «Личном кабинете»

Регистрация и последующая работа в «Личном кабинете» осуществляются посредством безопасного Интернет-соединения.

Безопасность платежей обеспечивается банком-эквайером (ПАО СБЕРБАНК), функционирующим на основе протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

Обработка полученных конфиденциальных данных держателя карты (реквизиты карты, суммы платежей и т.д.) производится в процессинговом центре банка-эквайера. Таким образом, никто не может получить Ваши персональные и банковские данные, включая информацию о других платежах по карте.

Введенная информация не может быть предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Если Вы забыли пароль к «Личному кабинету», то доступ к нему может быть восстановлен с помощью опции «Забыли пароль?» на главной странице сайта. Для этого следует ввести номер лицевого счета, адрес электронной почты (тот же, который использовался при регистрации) и нажать «Восстановить». На указанный адрес будет направлено сообщение с новым паролем для входа в «Личный кабинет». Прежний пароль использовать будет нельзя.

Обращаем Ваше внимание на то, что после завершения работы в «Личном кабинете» **необходимо нажимать на опцию «Выход»**, расположенную в правом верхнем углу сайта. Это позволит обеспечить безопасность Вашего «Личного кабинета».