

ПАО «Калужская сбытовая компания» является гарантирующим поставщиком электрической энергии на территории Калужской области. Порядок определения объема и стоимости потребленной гражданами электрической энергии установлен Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

1. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ:

При осуществлении энергосбытовой деятельности, в том числе заключении и расторжении договоров энергоснабжения (купли-продажи) электрической энергии, выполнении обязательств, установленных данными договорами и законодательством Российской Федерации, одним из ключевых принципов обслуживания клиентов ПАО «Калужская сбытовая компания» является обеспечение безопасности их персональных данных. Под персональными данными законодательством понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Перечень персональных данных, подлежащих защите компанией, сформирован в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подробнее: <http://energysale.su/?content=dir&id=492>

2. Общая информация о сервисе «Личный кабинет»

С помощью сервиса «Личный кабинет» Вы можете:

- оплачивать без комиссии потребленную электроэнергию непосредственно в «Личном кабинете» картами любых банков, использующих платежные системы «Мир», «Visa» и «Mastercard»;
- передавать текущие показания приборов учета вместе с оплатой электрической энергии;
- распечатывать счета за текущий расчетный период и производить их оплату счетам в банковских учреждениях;
- получать на адрес электронной почты и распечатывать квитанции об оплате, произведенной в «Личном кабинете»;
- подключить услугу доставки счетов по электронной почте;
- просматривать даты и суммы оплат потребленной электроэнергии, осуществлявшихся в «Личном кабинете», а также введенные при этом показания прибора учета.

Разделы «Личного кабинета»

Сервис «Личный кабинет» содержит несколько разделов.

В разделе «Счет» размещен бланк счета за текущий расчетный период. Он аналогичен тому, который направляется жителям области на бумажном носителе, может быть просмотрен и распечатан в нескольких форматах – pdf и png. Бланк счета размещается в «Личном кабинете» не сразу после оплаты и переданных показаний прибора учета, а по окончании текущего месяца, то есть в начале нового – 6-8 числа. Например, счет за январь месяц размещается в период с 6 по 8 февраля.

В этом же разделе Вы можете оплатить потребленную электроэнергию, отметив текущие показания счетчика (без данных показаний произвести оплату в «Личном кабинете» нельзя, кроме случаев, когда прибор учета электрической энергии отсутствует). Окно для их ввода учитывает разрядность установленного у Вас прибора учета, что защищает от ошибочного указания большего или меньшего, чем нужно количества цифр в показаниях. В случае, если прибор учета отсутствует, в «Личном кабинете» не будет окна для ввода показаний счетчика. Если установлен электросчетчик, учитывающий энергопотребление дифференцированно по зонам суток, то в

«Личном кабинете» предусмотрены два соответствующих окна – «Текущие показания счетчика (день)» и «Текущие показания счетчика (ночь)». Передача показаний прибора учета в «Личном кабинете» осуществляется вместе с оплатой. Передать показания прибора учета, не производя оплаты в настоящее время нельзя.

Также Вы можете получить чек с подтверждением оплаты энергопотребления (в случае ее успешного проведения в «Личном кабинете») на адрес электронной почты, выбрав расположенную непосредственно под кнопкой «оплатить» опцию «Получить чек по электронной почте» и указав свой e-mail.

После ввода показаний прибора учета, суммы оплаты, проверки правильности данных, – нажмите «оплатить».

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз банка-эквайера - ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием карт любых банков следующих платежных систем:



Для осуществления платежа заполните предлагаемую форму. До нажатия «Оплатить картой» убедитесь в правильности введенных данных.

Минимальная сумма платежа составляет 0,01 руб. Однако, некоторыми банками устанавливается максимальная величина суммы платежа по карте, которая не может превышать, например, 10000 рублей. В случае, если необходимо оплатить энергопотребление на большую сумму, можно произвести оплату несколько раз по частям, указывая при этом одинаковые показания прибора учета.

После оплаты Вы вновь автоматически вернетесь на основную страницу раздела «Счет», в котором появится строка «Оплачено по текущей квитанции». В данной строке будет отражена общая сумма, оплаченная Вами в личном кабинете с момента размещения счета за текущий расчетный период до его замены на новый. Например, в случае, если после размещения счета за энергопотребление января Вами были произведены оплаты 15 февраля в размере 100 рублей, 23 февраля в размере 500 рублей и 3 марта (то есть до размещения счета за февраль в «Личном кабинете») – 150 рублей, то в строке «Оплачено по текущей квитанции» будет указана сумма 750 рублей. После размещения счета за следующий расчетный период, по которому еще не проводилась оплата, строка «Оплачено по текущей квитанции» из раздела «Счет» будет

автоматически исключена, а информация обо всех сделанных в «Личном кабинете» оплатах будет по-прежнему доступна в разделе «Платежи».

Если платеж совершен Вами ошибочно, денежные средства могут быть возвращены только на карту, с которой он производился согласно процедуре возврата денежных средств покупателю на банковскую карту.

В разделе «Платежи» указываются даты и суммы оплат, которые осуществлялись непосредственно через «Личный кабинет», а также введенные при этом показания счетчика. В настоящее время в «Личном кабинете» не размещается информация об оплате, произведенной иным способом, например, по счету на бумажном носителе через банк (а также показания приборов учета, переданные при этом). По умолчанию в «Личном кабинете» отражаются платежи, сделанные с помощью данного сервиса в течение трех последних месяцев. В случае необходимости просмотреть платежи, произведенные ранее, следует указать соответствующий временной интервал в календаре, размещенном вверху страницы и нажать опцию «Обновить».

Для того, чтобы распечатать квитанцию, подтверждающую произведенную оплату, следует перейти на строку с данным платежом и щелкнуть по гиперссылке со статусом («Платеж успешно выполнен»). В квитанции об оплате указываются: дата, время и сумма платежа, его идентификационный номер, переданные показания прибора учета, номер лицевого счета, а также адрес объекта энергоснабжения. В статусе платежа указывается «Платеж успешно выполнен» или иной статус в случае неудачи.

В разделе «Настройки» можно подключить услуги доставки счета за электроэнергию по электронной почте (в формате pdf, png), услуги доставки оповещений о формировании нового счета в «Личном кабинете», а также сменить пароль для входа в «Личный кабинет», либо адрес электронной почты. В настройках профиля автоматически указывается тот электронный адрес, который был использован при регистрации – именно на него будут приходить все уведомления и квитанции. В случае смены адреса электронной почты, необходимо внести соответствующие изменения в настройки профиля – в таком случае уведомления и квитанции будут приходить уже на новый электронный адрес.

Если Вы забыли пароль к «Личному кабинету», то доступ к нему может быть восстановлен с помощью опции «Забыли пароль?» на главной странице сайта. Для этого следует ввести номер лицевого счета, адрес электронной почты (тот же, который использовался при регистрации) и нажать «Восстановить». На указанный адрес будет направлено сообщение с новым паролем для входа в «Личный кабинет». Прежний пароль использовать будет нельзя.

Обращаем Ваше внимание на то, что после завершения работы в «Личном кабинете» **необходимо нажимать на опцию «Выход»**, расположенную в правом верхнем углу сайта. Это позволит обеспечить безопасность Вашего «Личного кабинета».

Дополнительная справочная информация

1. Подробная информация о сервисе «Личный кабинет» размещена [в специальной презентации](#).
2. ОПИСАНИЕ ВОЗВРАТА ТОВАРА/УСЛУГИ.
Электрическая энергия относится к категории товаров, которые не могут быть возвращены.
3. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА.
Определены офертой

Контактные данные

ПАО «Калужская сбытовая компания»

Адрес: 248001, г. Калуга, переулок Суворова 8.

Телефон: (4842) 549-655; 701-801

Факс: (4842) 506-146; 701-852

Е-mail: sekretary@ksk.kaluga.ru

Сайт: <http://ksc.kaluga.ru>

ОГРН: 1044004751746

ИНН: 4029030252

Личный кабинет: <https://svet.kaluga.ru>